



MINISTÉRIO DA JUSTIÇA E  
SEGURANÇA PÚBLICA

## CURRÍCULO

### **Maria das Graças Gonçalves Almeida**

#### FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

Pós-Graduada em Gestão Pública - Escola Nacional de Administração Pública – ENAP - 2012

Bacharel em Administração, Habilitação em Análise de Sistemas – Universidade Compacto de Ensino Superior e Pesquisa - UNICESP/DF - 2005;

#### FORMAÇÃO COMPLEMENTAR

---

Associação Brasileira de Ouvidores – ABO – Certificação - 2015;

Curso de Aperfeiçoamento em Ouvidorias Públicas – ESAF – Florianópolis - 2012;

Tratamento da Informação e Aspectos Jurídicos e Éticos da Segurança da Informação e Comunicações – DSIC/PR - 2011;

Desenvolvimento de Gerentes e Supervisores - DGOS – Escola Nacional de Administração Pública – ENAP - 2011;

Técnicas de Entrevista e Interrogatórios – Ministério Público da União - MPU – MT/Cuiabá - 2009;

Curso de Extensão em Excelência no Atendimento ao Público – Universidade de Brasília – UNB - 2008.

Juíza Arbitral nomeada pelo Tribunal de Justiça Arbitral dos Estados e Municípios – TJAEM – D.O.U – Seção 3 – nº 191, de 02 de outubro de 2008.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

Ouvidora-Geral do Ministério da Justiça e Segurança Pública – 2017;

Ouvidora do Departamento Nacional do Sesc/Senac – 2014 a 2017;

Ouvidora-Geral do MTE – 2013 a 2014;

Coordenadora-Geral do Gabinete do Ministro do Trabalho e Emprego - 2012 a 2013;

Ouvidora-Geral do Ministério do Trabalho e Emprego, Substituta - 2006 a 2012.