

Currículo

MARIA DAS GRAÇAS GONÇALVES

e-mail:graall16@gmail.com ou margsil@yahoo.com.br

(61)98209-0008/(61)98132-2866

Formação Acadêmica

- Pós-Graduada em Gestão Pública - Escola Nacional de Administração Pública – ENAP – 2013;
- Bacharel em Administração, Habilitação em Análise de Sistemas – Universidade Compacto de Ensino Superior e Pesquisa - UNICESP/DF;
- Desenvolvimento de Gerentes e Supervisores - DGOS – Escola Nacional de Administração Pública - ENAP;
- Curso de Extensão em Excelência no Atendimento ao Público – Universidade de Brasília – UNB.

Experiência Profissional

Servidora Pública Federal desde 1995, com experiências na Administração Pública Federal e na iniciativa privada, junto ao Serviço Social Autônomo – SSA, Sistema Comércio, exercendo as seguintes atividades:

- Ouvidora-Geral do Ministério da Justiça – (Cargo atual) – Responsável pelas ações: Projeto Estratégico “Fortalecimento da Ouvidoria”, Monitoramento do Plano de Dados Abertos, Monitoramento do Portal de Serviços, Autoridade de monitoramento – Art. 40 da Lei de Acesso à Informação e pelo fomento, monitoramento e acompanhamento da Transparência e Acesso à Informação no âmbito institucional;
- Ouvidora-Geral do Ministério da Justiça e Segurança Pública – (outubro de 2017 a fevereiro de 2018) – responsável pela institucionalização da Rede de Ouvidorias OuvJus (Portaria nº 62/18) – Que cria a Rede de Ouvidorias do Ministério da Justiça e Segurança Pública, considerando a competência regimental de Ouvidoria das Polícias, dos Índios e do Consumidor;
- Ouvidora-Geral dos Departamentos Nacional do Sesc e do Senac – responsável pela interlocução do Departamento Nacional junto às Unidades Regionais no fomento e apoio técnico para implantação das Ouvidorias do Sistema Comércio - Sesc e Senac - (dezembro de 2014 a julho de 2017);
- Ouvidora-Geral do Ministério do Trabalho e Emprego – (agosto de 2013 a dezembro de 2014);
- Ouvidora-Geral Substituta e Assessora Técnica da Ouvidoria-Geral do Ministério do Trabalho e Emprego - (2006 a 2012).

Atividades Relevantes

- Responsável pela adesão do Ministério da Justiça ao Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal – e-OUV - (abril de 2018);
- Coordenadora do Grupo de Trabalho – GT/Ética, responsável pela elaboração do Código de Conduta e Ética do Departamento Nacional do Sesc e Senac – (outubro 2016);
- Responsável pela implantação e customização do Sistema de Ouvidoria – OTRS, do Departamento Nacional do Sesc e Senac (2015);
- Autoridade de Monitoramento do Serviço de Informação ao Cidadão no âmbito do Ministério do Trabalho e Emprego – SIC/MTE – Lei 12.527/ 2011- (2012 a 2014);
- Juíza Arbitral, nomeada pelo Tribunal de Justiça Arbitral dos Estados e Municípios – TJAEM – D.O.U – Seção 3 – nº 191, de 02 de outubro de 2008.

Participação em Conselhos e Comissões

- Membro Titular do Conselho de Transparência e Combate à Corrupção - CTCC, órgão consultivo integrante da estrutura básica do Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União - (atuando desde 2018);
- Membro Suplente da Comissão Mista de Reavaliação de Informações – CMRI/PR - (atuando desde novembro de 2017) – Representando o Ministro da Justiça – Comissão condicionada às atribuições do Art. 35 da Lei de Acesso à Informação – LAI - (atuando desde 2017);
- Membro Titular do Comitê Interministerial Governo Aberto (GE-CIGA) - *Open Government Partnership* – OGP – Parceria para Governo Aberto – Governo Federal - (atuando desde 2017);
- Membro Titular do Comitê Gestor da INDA – Infraestrutura Nacional de Dados Abertos do Governo Federal – (atuando desde 2017);
- Membro Titular do Comitê de Desburocratização do Ministério da Justiça (Decreto nº 9094/17) – (atuando desde 2017);
- Membro da Comissão de Ética do Ministério do Trabalho e Emprego - respondendo pela Presidência no período de 2009 a 2012.

Outras Participações

- Participação como Palestrante na 4ª Semana de Inovação – Inovagov/MP – Serviços Públicos para o Futuro – Apresentando a Pesquisa de Satisfação dos Serviços Internos do Ministério da Justiça – (2018);
- Seminário Ouvidoria 3.0 – Construindo o Futuro – Realizado pela Ouvidoria-Geral da União/CGU – (2018);
- Encontro de Convergência TCU/CNC, Sesc e Senac – (2017);
- Semana de Ouvidoria e Acesso à Informação – Promovida pela Ouvidoria-Geral da União/CGU – (2017);
- Certificação pela Associação Brasileira de Ouvidores – ABO – (2015).