

Produto nº 1 - Projeto BRA/11/008 – Fortalecimento da Proteção e Defesa da Concorrência e dos Direitos do Consumidor

Ref. Contrato nº 2017/000148 – Termo de Referência nº 142021

Consultora: Luciane Klein Vieira

EMENTA: O projeto tem como objetivo averiguar, de forma detalhada, se o Brasil, por meio das políticas públicas adotadas pela SENACON, e através da legislação infraconstitucional, está implementando as orientações gerais contidas nas Diretrizes das Nações Unidas de Proteção do Consumidor, aprovadas pela Assembleia Geral da ONU, por meio da Resolução nº 70/186, em 22 de dezembro de 2015. Para isso, além da análise da legislação referida, serão utilizados como material de apoio as experiências de outros países na implementação das Diretrizes, bem como as contribuições de setores da sociedade civil, organizações internacionais e órgãos de defesa do consumidor, no tocante aos seguintes eixos temáticos: consumo sustentável, consumidores vulneráveis, boas práticas comerciais, segurança e saúde do consumidor, práticas comerciais abusivas ou desleais, mecanismos de solução de conflitos, informação e educação ao consumidor, comércio eletrônico, serviços financeiros, relação internacional de consumo e cooperação internacional. Os dados serão colhidos através de entrevistas e o resultado final, após análise e processamento, será contemplado em relatórios.


Luciane Klein Vieira
RG 7067717591